



**Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
της Σχολής Οικονομικών Επιστημών,
του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας**

Το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων της Σχολής Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας εφαρμόζει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, η οποία αποτελεί μέρος του Στρατηγικού του Σχεδιασμού. Η πολιτική αυτή είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος και αναπτύσσεται και εξειδικεύεται στους τομείς δράσης του, με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών του Τμήματος αλλά και εξωτερικών φορέων. Στοχεύει και εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου. Η πολιτική δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος είναι προσηλωμένη στις θεμελιώδεις αξίες της αφοσίωσης στην πρόοδο της επιστήμης, της βέλτιστης ικανοποίησης των απαιτήσεων των φοιτητών, της τεχνικής και επιστημονικής αρτιότητας, της καινοτομίας και της αφοσίωσης στη μετάδοση της γνώσης, όπως αυτά εκφράζονται από το Πρόγραμμα Σπουδών του Τμήματος.

Το Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων δεσμεύεται έναντι των φοιτητών, του εκπαιδευτικού προσωπικού, των συνεργατών και του προσωπικού του, ότι:

1. Θα εφαρμόζει και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), και θα διαθέτει όλους τους οικονομικούς, τεχνικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται γι' αυτό, σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.
2. Θα ελέγχει την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του Προγράμματος Σπουδών, την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης, την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού, και θα προωθή την ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου.
3. Θα φροντίζει για την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών του Τμήματος και θα αναζητά τη σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα επεκτείνοντας το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας.

4. Θα προωθεί την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας.

5. Θα βελτιώνει τη λειτουργία του ΠΠΣ και του Τμήματος μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ και αξιολογήσεων της αποτελεσματικότητας όλων των σχετικών διεργασιών και εφόσον κρίνεται αναγκαίο, θα αναθεωρεί τους αντικειμενικούς στόχους ποιότητας.

Η διοίκηση του Τμήματος θα προγραμματίζει δράσεις κατάρτισης και επικοινωνίας σχετικά με την Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας σε όλο το προσωπικό. Επίσης, θα θέτει τους στόχους, η ικανοποίηση των οποίων είναι απαραίτητη για να υπάρχει συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Πολιτικής Ποιότητας και θα λαμβάνεται κάθε απαραίτητο μέτρο για την εξασφάλιση των συνθηκών και προϋποθέσεων για την υλοποίηση όλων των παραπάνω. Στο πλαίσιο της παραπάνω δέσμευσης εντάσσεται η χρήση αναλυτικών κανονισμών για όλες τις λειτουργίες και διεργασίες που εφαρμόζονται. Κοινή προσπάθεια όλων των εργαζόμενων στο Τμήμα αποτελεί η στήριξη της ανταγωνιστικότητας μέσω της συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έρευνας και υπηρεσιών.

Η επιτυχής δημοσιοποίηση της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας διασφαλίζεται μέσω της ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος αποτελεί κομβικό σημείο και της κοινοποίησης ποικιλοτρόπως σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη.